

## Ihre Kundenkarte

Diese Kundenkarte können Sie in jedem teilnehmenden Fachgeschäft „Der Hörakustiker“ vorlegen und erhalten die gebuchten Serviceleistungen!

Anhand Ihrer Kundenkarte erkennt der dortige Akustiker sofort, welche Kundenkartenleistungen Sie gebucht haben. Ihr Vorteil: Alle Leistungen des gewählten Service-Abos sind bereits in Ihrer monatlichen Rate enthalten – für volle Kostenkontrolle!



HÖREN SCHAFFT FREU(N)DE

### Leistungsumfang:

Allen Inhabern des Kundenkartensystems ServiceAbo und ServiceAbo<sup>plus</sup> garantieren wir korrekte, fachgemäße, schnelle Reparaturen ihres Hörsystems, in der Regel direkt durch den Hersteller. Im 6. Jahr erfolgt in der Regel keine Reparatur, stattdessen eine kostenfreie Überlassung eines Leihgerätes bis zum Ende der Laufzeit. Bei unsachgemäßer Behandlung und Beschädigung durch äußeren Einfluss können keine Leistungen gewährt werden.

Die gewählte Meditrend-Kundenkarte ist nach Lieferung des Systems bis zu 6 Jahre gültig (Mindestlaufzeit 2 Jahre). Sie ist nicht übertragbar. Die aufgeführten Leistungen können nur vom Kundenkartenbesitzer in Anspruch genommen werden. Ein Umtausch bzw. Wandlung ist ausgeschlossen. Gilt für alle teilnehmenden Betriebe. Fragen Sie Ihren Meditrend-Akustiker danach!



### Unsere Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 9.00 bis 18.30 Uhr  
Samstag 9.00 bis 13.00 Uhr

### Solingen-Höhscheid

Grünewalder Straße 61 a  
Telefon (0212) 23 36 38 10

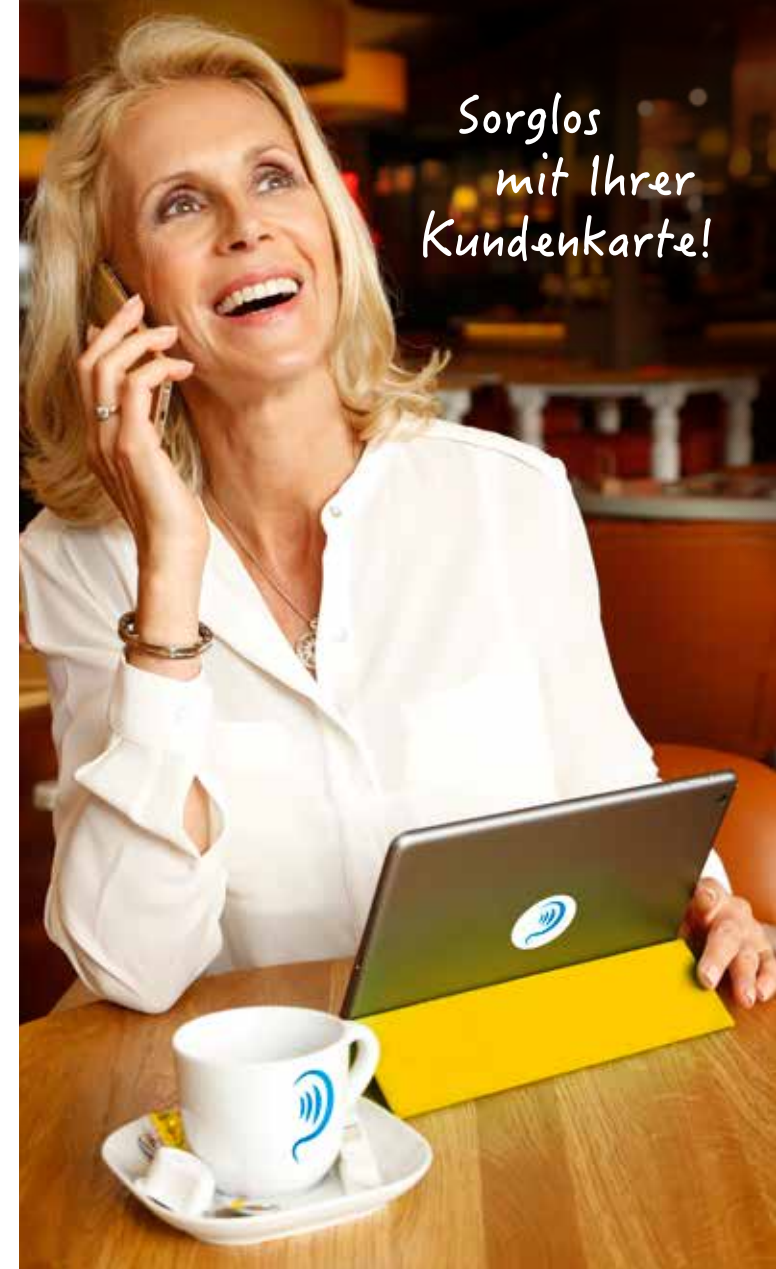
### Solingen-Ohligs

Düsseldorfer Straße 57  
Telefon (02 12) 7 70 51

### bergmann-solingen.de

hoerakustik@bergmann-solingen.de

tinnitus zentrum



Sorglos  
mit Ihrer  
Kundenkarte!

DER HÖRAKUSTIKER   
**bergmann**  
HÖREN SCHAFFT FREU(N)DE

## Eigenleistungen bei Hörsystem-Reparaturen

### Reparaturleistungen

Grundsätzlich fällt neben den Hörsystemen auch deren Reparatur unter die Leistungspflicht der gesetzlichen Krankenkassen. Sofern Sie aber Hörsysteme ausgewählt haben, die über das Maß des Notwendigen hinausgehen, haben Sie die Mehrkosten und die dadurch bedingten höheren Folgekosten, z. B. bei Reparaturen, selbst zu tragen.

### Die Folge: Mehr Eigenleistungen für Sie

Sollte in den sechs Jahren des Versorgungszeitraumes eine Reparatur an Ihren Hörgeräten anfallen und hier gegebenenfalls Reparaturkosten entstehen, die nicht von Ihren Kostenträgern (Krankenkassen) übernommen werden, bietet Ihnen Ihr Meditrend-Akustiker die Lösung: ServiceAbo und ServiceAbo<sup>plus</sup>.

### Kleinere Reparaturen sofort – bei voller Kostentransparenz

Kleinere Reparaturen kann Ihr Meditrend-Akustiker häufig sofort durchführen. Bei Reparaturen, bei denen Ihnen ein größerer Eigenanteil entsteht, erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag. So behalten Sie die volle Kostentransparenz.

### Die Lösung: ServiceAbo oder ServiceAbo<sup>plus</sup>

Um auch bei notwendigen teureren Reparaturen an technisch hochwertigen Hörsystemen Ihr Kostenrisiko zu minimieren, bieten wir Ihnen mit den gestaffelten Service-Abos eine günstige Lösung!



## ServiceAbo

- bis zu 6 Jahre Rundum-Service, damit die Hörsystem-Funktion erhalten bleibt
- sämtliche Reparaturen ohne privaten Eigenanteil an Gerät, Otoplastik, Im-Ohr-Schale
- neue Ohrpassstücke (wenn notwendig)
- Batterien und Pflegemittel
- Ohrenversorgungs-Check und Aktualisierung der Hörgeräte-Einstellung
- Leih- oder Ersatzgerät (z. B. im Reparaturfall)
- Trockenetui (zur Aufbewahrung, z. B. nachts)
- Reinigung und Pflege des Hörsystems
- Schlauchwechsel gratis bei Bedarf

## ServiceAbo +

Kostensicherheit für Reparaturen plus Verlustabsicherung erhalten Sie mit dem **SERVICE-ABO PLUS**:

- die **dreijährige Verlustabsicherung** für die Hörgeräte übernimmt 70% der Wiederbeschaffungskosten

	Monatliche Service-Gebühr:		
	EcoAbo*	ServiceAbo	ServiceAbo +
<b>einohrige Versorgung</b>	4,90 €	9,90 €	ServiceAbo zzgl. 3 Jahre Versicherung
<b>beidohrige Versorgung</b>	9,80 €	14,90 €	

\* Das Eco-Abo ist ein Zusatzangebot vom Hörakustiker Bergmann für Kunden, die bei ihrem Festpreis-Gerät schon viele Serviceleistungen inklusive haben, aber auch Kostensicherheit bei Batterien und Pflegemitteln wünschen.